



УКРАЇНА

(19) UA (11) 95116 (13) C2
(51) МПК (2011.01)
G07C 5/00МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ
І НАУКИ УКРАЇНИДЕРЖАВНИЙ ДЕПАРТАМЕНТ
ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ
ВЛАСНОСТІОПИС
ДО ПАТЕНТУ НА ВИНАХІД

(54) СИСТЕМА І СПОСІБ УПРАВЛІННЯ ЗАМОВЛЕННЯМИ ТАКСІ

1

(21) а200903399

(22) 09.04.2009

(24) 11.07.2011

(31) а20080104

(32) 10.04.2004

(33) MD

(46) 11.07.2011, Бюл.№ 13, 2011 р.

(72) КІЯН ГЕНАДІЄ, MD

(73) КІЯН ГЕНАДІЄ, MD

(56) UA 20596 U; 15.01.2007

UA 19797 U; 15.12.2006

RU 2297042 C1; 10.04.2007

RU 2253897 C2; 27.01.2005

US 2004/0177109 A1; 09.09.2004

EP 1770651 A1; 04.04.2007

JP 11046164 A; 16.02.1999

(57) 1. Система управління замовленнями таксі, що містить щонайменше один зовнішній термінал для прийому замовлень, що зв'язаний із сервером єдиної бази даних замовлень, і щонайменше по одному терміналу в таксомоторних парках, які по лініях зворотного зв'язку зв'язані із зазначеним сервером єдиної бази даних замовлень, з терміналом зв'язку клієнта, таким як стаціонарний і/або мобільний телефон або термінал, і терміналом радіозв'язку водіїв таксі, яка **відрізняється** тим, що в системі додатково використана глобальна мережа комунікацій, а сервер єдиної бази даних замовлень по лініях глобальної мережі комунікацій має зв'язок з терміналом зв'язку клієнта, при цьому по лініях глобальної мережі комунікацій за допомогою WAP з сервером єдиної бази даних замовлень і з терміналом зв'язку клієнта мають зв'язок термінали зв'язку водіїв, які займаються приватним візництвом.

2

2. Спосіб управління замовленнями таксі, за яким вказані замовлення за допомогою терміналів сервера вводять в єдину базу даних замовлень, який **відрізняється** тим, що клієнт за допомогою терміналу зв'язку, такого як стаціонарний і/або мобільний телефон або термінал, що підключений до ліній глобальної мережі комунікацій, оформляє замовлення таксі через оператора служби таксі, який вводить дані про прийняте замовлення в сервер єдиної бази даних замовлень, або клієнт безпосередньо по лініях глобальної мережі комунікацій за допомогою WAP заносить дані про замовлення в сервер єдиної бази даних замовлень, при цьому замовлення формують в сервері єдиної бази даних замовлень пріоритетно за категоріями транспортних засобів, за характером перевезення, за часом і місцем виконання замовлень перевезення, а доступ до сформованої єдиної бази даних замовлень обмежують тільки санкціонованим колом осіб, таких як оператори таксомоторного парку або водії, які займаються приватним візництвом, термінали зв'язку яких підключені за допомогою WAP по лініях глобальної мережі комунікацій до сервера єдиної бази даних замовлень, причому до конкретного замовлення одночасний доступ обмежують тільки однією особою, а інформацію про наявність вільних таксі в регіоні замовника візуалізують на терміналах операторів таксомоторного парку.

3. Спосіб управління замовленнями таксі за п. 2, який **відрізняється** тим, що замовлення таксі оформляють на підставі відправленого платного СМС повідомлення для зменшення ризиків надходження випадкових замовлень і часткового авансування замовлення.

Винахід належить до області надання транспортних послуг, а саме до сфери обслуговування замовлень таксі для пасажирських і вантажних перевезень.

Відомий спосіб управління замовленнями таксі з використанням автоматизованих систем диспетчерського управління роботою таксі. Система містить щонайменше один зовнішній термінал для прийому замовлень, сервер єдиної бази даних замовлень та лінії зворотного зв'язку і щонайменше

по одному терміналу в кожному таксопарку. При цьому замовлення, що оформляється клієнтом по лініях телефонного зв'язку і (або) оператором із зовнішнього терміналу, заноситься в єдину базу даних замовлень. При цьому зазначаються критерії замовлення. Замовлення, що внесене до єдиної бази даних, обробляється системою, яка направляє конкретне замовлення у відібраний за рейтингом таксомоторний парк, після чого оператор таксомоторного парку обробляє замовлення й

(13) C2

(11) 95116

(19) UA

визначає можливість його виконання, при цьому існує можливість відмови від замовлення. У такому разі замовлення надходить назад в єдину систему та програмно направляється в наступний таксомоторний парк для його обробки й виконання [1].

Недолік даної системи полягає в трудомісткості виконання замовлення та неефективній роботі системи прийому й обробки замовлень.

Технічна задача, що вирішується за допомогою пропонуваної системи і способу, полягає в підвищенні якості обслуговування пасажирів таксі за рахунок мінімальних термінів подачі автомобіля клієнтові та оптимізації перевезення пасажирів за рахунок створення єдиної бази даних замовлень з численним доступом.

Задачею винаходу є створення функціональної системи та способу управління замовленнями таксі для перевезень пасажирів з високою ефективною використання таксі.

Поставлена задача вирішується тим, що система містить сервер для створення єдиної бази даних замовлень, що надходять по каналах стаціонарних і/або мобільних, і/або глобальних мереж телекомунікацій, з можливістю внесення змін критеріїв стану замовлень в ході їх обробки й кінцевого виконання. Система забезпечує прямий і зворотний зв'язок санкціонованого кола осіб з потенційним клієнтом замовлення по каналах стаціонарних і/або мобільних, і/або глобальних мереж телекомунікацій, а також з безпосереднім виконавцем замовлення по каналах радіозв'язку. Система забезпечує прийом і виконання замовлень у реальному часі. Система дозволяє візуалізувати інформацію про замовлення, що надійшло, про хід його виконання, про місце знаходження вільних таксі у регіоні замовника. Система забезпечує доступ до єдиної бази даних як операторів таксомоторних парків за допомогою терміналів, так і водіїв, які займаються приватним візництвом, по каналах глобальної мережі комунікації за допомогою WAP, одночасно клієнти мають доступ до оформлення замовлення по каналах глобальної мережі комунікації за допомогою WAP.

Спосіб управління замовлень таксі полягає в створенні єдиної бази даних за допомогою терміналів сервера, причому формування єдиної бази даних замовлень і обробка замовлень відбувається у реальному часі, за допомогою стаціонарного і/або мобільного телефону, і/або терміналу, що підключений до ліній глобальної мережі комунікації, а також мобільного телефону водіїв, які займаються приватним візництвом, підключеного до ліній глобальної мережі комунікації за допомогою WAP, причому замовлення оформляються пріоритетно, за категоріями транспортних засобів, за характером перевезення, за часом і місцем виконання замовлень перевезення залежно від побажання клієнта, а доступ до єдиної бази даних замовлень, що формується, обмежений тільки для санкціонованого кола осіб, причому до конкретного замовлення одночасно має доступ лише одна з цих осіб. Замовлення таксі можна оформляти на підставі відправленого платного СМС повідомлення, що зменшує ризик надходження випадкових

замовлень й забезпечує часткове авансування замовлення.

Шляхом реєстрації паролів доступу до системи спосіб забезпечує захист від несанкціонованого доступу до єдиної бази даних замовлень, а також підвищує ефективність способу та оперативність виконання замовлення, оскільки візуалізація замовлень, що надійшли, доступна всім санкціонованим особам, у тому числі й водіям, що займаються приватним візництвом, причому обробка конкретного замовлення одночасно доступна лише одній з числа санкціонованих осіб.

Спосіб дозволяє візуалізувати в реальному часі хід виконання замовлення і реєструвати його завершення шляхом поставлення відміток, а також дозволяє вести облік замовлень і наявних транспортних засобів.

Приклад системи згідно з пропонованим винаходом показаний на кресленні.

Система включає засіб зв'язку клієнта блок 1, стаціонарний і/або мобільний телефон або термінал, термінал оператора служби таксі блок 2, стаціонарний або мобільний телефон і термінал, сервер єдиної бази даних замовлень блок 3, термінал оператора таксомоторного парку блок 4, вузол зв'язку зі зворотним каналом радіозв'язку блок 5. До сервера єдиної бази даних замовлень блок 3 за допомогою WAP можуть підключатися водії, які займаються приватним візництвом, блок 6, а також клієнти блок 1.

Система працює таким чином.

Замовлення з блока 1 по каналах стаціонарного і/або мобільного зв'язку надходить до оператора служби таксі блок 2, який заносить дані про прийняте замовлення в сервер єдиної бази даних замовлень блок 3. Також за бажанням клієнта замовлення з блока 1 по каналах глобальної мережі комунікації або за допомогою WAP може бути занесене безпосередньо клієнтом в сервер єдиної бази даних замовлень блок 3. Оператори таксомоторних парків блок 4, вибирають замовлення в сервері єдиної бази даних замовлень блок 3 і передають по каналах зв'язку водіям таксі блок 5, і зв'язуються з клієнтом блок 1. Водії, які займаються приватним візництвом, блок 6, за допомогою WAP можуть вибрати замовлення з сервера єдиної бази даних замовлень блок 3, і зв'язатися з клієнтом блок 1.

Варіанти способу управління замовленнями таксі для перевезень пасажирів згідно з пропонованим рішенням.

Потенційний клієнт, по каналах стаціонарних і/або мобільних, і/або глобальних мереж телекомунікацій оформляє замовлення таксі.

Перший варіант. Потенційний клієнт по каналах стаціонарних або мобільних телефонів зв'язується з оператором служби таксі та замовляє таксі, при цьому обговорює маршрут і час перевезення. Оператор заносить критерії замовлення в єдину базу даних замовлень, при цьому додатково зв'язується з клієнтом для підтвердження замовлення, після чого замовлення стає доступним санкціонованому колу осіб, операторам таксомоторних парків і/або водіям, які займаються приватним візництвом. На терміналах візуалізу-

ється інформація про наявність вільних таксі у регіоні замовника. Оператор таксомоторного парку, який прийняв конкретне замовлення до виконання, зв'язується з вільним таксі у регіоні замовника, вказує на критерії замовлення і, переконавшись, що замовлення прийняте до виконання, ставить відмітку про його виконання. У випадку, якщо оператор відмовляється від даного замовлення, замовлення знову стає доступним для всіх санкціонованих осіб. Спосіб дозволяє також і водіям, які займаються приватним візництвом та мають санкціонований доступ до єдиної бази даних замовлень, по каналах глобальної мережі комунікації за допомогою WAP візуалізувати замовлення та приймати їх до виконання.

Другий варіант. Потенційний клієнт по каналах мобільних телефонів відправляє на короткий номер СМС повідомлення з вказівкою на послугу таксі. Оскільки СМС повідомлення платне, замовлення вважається підтвердженням і дані про дане замовлення безпосередньо фіксуються сервером. Сервер фіксує номер телефону, з якого був проведений дзвінок і заносить у базу, що формується, в список замовників, після чого замовлення стає доступним санкціонованому колу осіб, операторам служб таксі, які приступають до виконання замовлення. На терміналах візуалізується інформація про наявність вільних таксі у регіоні замовника. Оператор таксомоторного парку, який прийняв конкретне замовлення до виконання, зв'язується з вільним таксі у регіоні замовника, вказує на критерії замовлення, повідомляє, що замовлення прийняте СМС повідомленням, що означає, що замовлення авансоване, і, переконавшись, що замовлення прийняте до виконання, ставить відмітку про його виконання.

Третій варіант. Потенційний клієнт по каналах глобального зв'язку за допомогою терміналу або за допомогою WAP оформляє бланк замовлення і

відправляє його службі таксі. В цьому випадку потенційний клієнт, заповнюючи бланк замовлення, має можливість самостійно зазначити бажані критерії замовлення. Сервер фіксує надходження електронного замовлення, заносить у базу замовлень, що формується, після чого замовлення стає доступним санкціонованому колу осіб, операторам служб таксі, які приступають до виконання замовлення. На терміналах візуалізується інформація про наявність вільних таксі у регіоні замовника. Оператор таксомоторного парку, який прийняв до виконання конкретне замовлення, зв'язується з вільним таксі з регіону замовника, вказує на критерії замовлення, повідомляє, що замовлення електронне, яке може бути авансоване у випадку, якщо замовлення від корпоративного клієнта або заздалегідь сплачене, і, переконавшись, що замовлення прийняте до виконання, ставить відмітку про його виконання. У разі потреби даний оператор служби таксі має повторний доступ до даного замовлення для внесення уточнень. Спосіб дозволяє також і водіям, які займаються приватним візництвом та мають санкціонований доступ до єдиної бази даних замовлень, візуалізувати замовлення по каналах глобальної мережі комунікації за допомогою WAP та приймати їх до виконання. Даний варіант дозволяє прискорити виконання замовлення, оскільки в бланку зазначаються всі критерії замовлення, що не ребує додаткового часу на уточнення даних про замовлення.

Всі варіанти дозволяють при використанні технічно оснащеної системи поліпшити якість наданої послуги таксі, вести облік вільних таксі, і скорочувати термін виконання замовлень.

Джерела інформації:

Патент № 2297042 RU, МПК G 07 C 5/00 (2006.01), дата публікації 2007.04.10

