



УКРАЇНА

(19) UA (11) 9079 (13) U

(51) 7 G09F23/00

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ  
І НАУКИ УКРАЇНИДЕРЖАВНИЙ ДЕПАРТАМЕНТ  
ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ  
ВЛАСНОСТІОПИС  
ДО ДЕКЛАРАЦІЙНОГО ПАТЕНТУ  
НА КОРИСНУ МОДЕЛЬвидається під  
відповідальність  
власника  
патенту

(54) ІНФОРМАЦІЙНИЙ ЗБІРНИК КОРИСТУВАЧА ПЕВНОГО ВИДУ ТОВАРУ

1

(21) 20041210354

(22) 15.12.2004

(24) 15.09.2005

(46) 15.09.2005, Бюл. № 9, 2005 р.

(72) Яковенко Віталій Олександрович

(73) Яковенко Віталій Олександрович

(57) 1. Інформаційний збірник користувача певного виду товару, що містить книжково-журнальну обкладинку з необхідним мінімумом літерно-цифрової інформації, блок аркушів із тематичними розділами з шрифтовою інформацією та інформаційний модуль у вигляді комплексу аркушів із таблицями, що включають цільову текстову інформацію, який відрізняється тим, що на книжково-журнальній обкладинці розміщене фотозображення певного виду товару, блок аркушів із тематичними розділами з шрифтовою інформацією містить аркуші, що складаються з збірника інструкцій, що включають назву товару з його описом, умовами установки і технічного обслуговування, а також в інформаційний збірник введений блок аркушів, що являє гарантійні документи, при цьому інформаційний модуль у вигляді комплексу аркушів із таблицями містить написи для кожної окремої таблиці, при цьому кожна таблиця інформаційного модуля виконана має машинозчитувальну форму, на якій виконане поле для рукописного заповнення друкованими літерами, а на кожну лицьову і зворотну сторони нанесена цільова текстова інформація, при цьому на зворотній стороні аркуша таблиці виділено місце і виконане контурне поле для розміщення технічних відомостей про об'єкт.

2. Інформаційний збірник користувача певного виду товару за п. 1, який відрізняється тим, що у блок гарантійних документів вміщено наступні розділи: "Супроводжувальна нормативна документація", "Нормативи та правила, що використовуються при встановленні та експлуатації даного обладнання", "Умови гарантійного обслуговування", "Умови продовження гарантійного обслуговування", "Обмежений ресурс та знос деталей обладнання", "Порядок продовження гарантійного обслуговування", "Обов'язки сторін", "Рекламація" та текстове поле для звернення до покупців.

3. Інформаційний збірник користувача певного виду товару за будь-яким із пп. 1, 2, який відрізняється тим, що таблиця із написом "Акт введення обладнання в експлуатацію" містить наступні

2

графи: "Фірма-продавець", "Дата продажу", "Фірма-інстальатор", "Сервісний центр", "Інженер", "Прізвище, ім'я, по батькові (ПІБ)", "ПІБ власника", "Адреса монтажу", при цьому в таблицю вміщено інформаційне поле з відомостями про певний вид товару і вільне місце для підписів та номерів телефонів (печаток).

4. Інформаційний збірник користувача певного виду товару за п. 1, який відрізняється тим, що таблиця "Акт зняття обладнання з гарантійного обслуговування внаслідок недотримання умов гарантійного обслуговування" містить текстове поле та поле у вигляді вільного місця для підписів та печаток.

5. Інформаційний збірник користувача певного виду товару за пп. 1 та 3, який відрізняється тим, що таблиця з написом "Історія обладнання протягом усього строку експлуатації" виконана з графами для заповнення "Дата", "Причина", "Дія", "№ Акта", "Пломба", "Інженер".

6. Інформаційний збірник користувача певного виду товару за будь-яким із пп. 1, 2, 3, який відрізняється тим, що таблиця із написом "Акт продовження терміну гарантійного обслуговування" містить наступні графи: "Сервісний центр", "Інженер", "ПІБ", "ПІБ власника", "№ пломби", "Термін дії гарантійного обслуговування", при цьому в таблицю вміщено інформаційне поле з відомостями про певний вид товару і вільне місце для підписів та печаток.

7. Інформаційний збірник користувача певного виду товару за будь-яким із пп. 1, 2, 3, який відрізняється тим, що таблиця з написом "Акт виконання гарантійного ремонту" містить наступні графи: "Сервісний центр", "Інженер", "ПІБ", "Код неполадки", "Код деталі, вузла", "ПІБ власника", "ПІБ", "№ пломби", "Дата виконання гарантійного ремонту", при цьому в таблицю вміщено інформаційне поле з відомостями про певний вид товару.

8. Інформаційний збірник користувача певного виду товару за пп. 1, 3 та 4, який відрізняється тим, що на зворотному боці аркуша таблиці розміщено поле у вигляді вільного місця для підписів та печаток.

9. Інформаційний збірник користувача певного виду товару за пп. 1, 2, 3 та 8, який відрізняється тим, що зворотний бік аркуша таблиці містить

(13) U

(11) 9079

(19) UA

графу "Регламентні роботи, що були виконані за процедури продовження гарантії".

10. Інформаційний збірник користувача певного виду товару за пп. 1, 3 та 9, який відрізняється

тим, що контурне поле виконане у вигляді машинозчитувальної форми з полями для вибору варіантів та фіксування кількісних показників.

Корисна модель належить до інформаційних засобів для надання різного змісту інформації з можливістю її подальшої класифікації та упорядкування та може бути використана в якості системи надання інформації.

Відома система надання інформації у вигляді видання [Свідоцтво на корисну модель №14547, Росія], яке містить сторінки та нанесені на них інформаційні елементи.

Відома система надання інформації [Свідоцтво на корисну модель №18010, Росія], що представляє собою носій інформації у вигляді окремих модулів з відповідними текстами.

Відомий також інформаційний збірник у вигляді періодичного каталогу [Свідоцтво на корисну модель №17477, Росія], котрий також містить інформаційні блоки для кожного окремого виду товару.

Відомі засоби надання інформації не призначені для одержання швидкої кваліфікованої відповіді стосовно гарантійних можливостей для певного виду товару.

Найбільш близьким технічним рішенням є інформаційний збірник у вигляді рекламно-інформаційного блоку [Деклараційний патент на корисну модель №1838, Україна], який містить книжково-журнальну обкладинку з необхідним мінімумом буквенно-цифрової інформації, блок аркушів із тематичними розділами з шрифтовою інформацією та інформаційний модуль у вигляді комплексу аркушів із таблицями, що містять цільову текстову інформацію.

Недоліком відомого інформаційного збірника є те, що він містить обмежені інформаційні блоки з тематичними розділами з шрифтовою інформацією по складу і композиційному просторовому рішенню.

В основу корисної моделі поставлено завдання удосконалення інформаційного збірника, в якому системна структура, наявність блоку гарантійних документів і виконання таблиць інформаційного модуля у вигляді форми, що може бути зчитана машиною, забезпечує розширення композиційних елементів і за рахунок цього досягається зручність і швидкість пошуку необхідної інформації для користувача певного виду товару.

Поставлене завдання вирішується тим, що в інформаційному збірнику користувача певного виду товару, що має книжково-журнальну обкладинку з необхідним мінімумом буквенно-цифрової інформації, блок аркушів із тематичними розділами з шрифтовою інформацією та інформаційний модуль у вигляді комплексу аркушів із таблицями, що містять цільову текстову інформацію, згідно з корисною моделлю на книжково-журнальній обкладинці розміщене фотозображення певного виду товару, блок аркушів із тематичними розділами

з шрифтовою інформацією містить аркуші, що складаються з збірника інструкцій, що включають назву товару з його описом, умовами установки і технічного обслуговування, а також інформаційний збірник містить блок гарантійних документів, при цьому інформаційний модуль у вигляді комплексу аркушів із таблицями виконано з написами для кожної окремої таблиці, такими як "Акт введення обладнання в експлуатацію", "Акт продовження терміну гарантійного обслуговування", "Акт виконання гарантійного ремонту", "Історія обладнання протягом усього строку експлуатації" та "Акт зняття обладнання з гарантійного обслуговування внаслідок недотримання умов гарантійного обслуговування".

Згідно з корисною моделлю в інформаційному збірнику користувача певного виду товару кожна таблиця інформаційного модуля виконана у вигляді машинозчитувальної форми з полями для рукописного заповнення друкованими буквами.

Згідно з корисною моделлю в інформаційному збірнику користувача певного виду товару сторінки кожної таблиці містять цільову текстову інформацію на лицьовій та зворотній сторонах.

Згідно з корисною моделлю в інформаційному збірнику користувача певного виду товару блок гарантійних документів вміщено наступні розділи: "Супроводжувальна нормативна документація", "Нормативи та правила, що використовуються при встановленні та експлуатації даного обладнання", "Умови гарантійного обслуговування", "Умови продовження гарантійного обслуговування", "Обмежений ресурс та знос деталей обладнання", "Порядок продовження гарантійного обслуговування", "Обов'язки сторін", "Рекламація", та текстове поле для звернення до покупців.

Згідно з корисною моделлю в інформаційному збірнику користувача певного виду товару таблиця із написом "Акт введення обладнання в експлуатацію" містить наступні графи: "Фірми-продавець", "Дата продажу", "Фірми-інстальатор", "Сервісний центр", "Інженер", "ПІБ", "ПІБ власника", "Адреса монтажу", при цьому в таблицю вміщено інформаційне поле з відомостями про певний вид товару і вільне місце для підписів та номерів телефонів/печаток/.

Згідно з корисною моделлю інформаційний збірник користувача певного виду товару за п.п. 1, 2, 3 та 5, який відрізняється тим, що на зворотному боці аркуша таблиці є вільне місце і контурне поле, в яке вміщено технічні відомості про об'єкт.

Згідно з корисною моделлю в інформаційному збірнику користувача певного виду товару контурне поле виконане у вигляді машинозчитувальної форми з полями для вибору варіантів та фіксування кількісних показників.

Згідно з корисною моделлю в інформаційному збірнику користувача певного виду товару таблиця із написом "Акт продовження терміну гарантійного обслуговування" містить наступні графи: "Сервісний центр", "Інженер", "ПІБ", "ПІБ власника", "№ пломби", "Термін дії гарантійного обслуговування", при цьому в таблицю вміщено інформаційне поле з відомостями про певний вид товару і вільне місце для підписів та печаток.

Згідно з корисною моделлю в інформаційному збірнику користувача певного виду товару зворотний бік аркуша таблиці містить графу "Регламентні роботи, що були виконані за процедури продовження гарантії".

Згідно з корисною моделлю в інформаційному збірнику користувача певного виду товару таблиця з написом "Акт виконання гарантійного ремонту, містить наступні графи: "Сервісний центр", "Інженер", "ПІБ", "Код неполадки", "Код деталі, вузла", "ПІБ власника", "ПІБ", "№ пломби", "Дата виконання гарантійного ремонту", при цьому в таблицю вміщено інформаційне поле з відомостями про певний вид товару.

Згідно з корисною моделлю в інформаційному збірнику користувача певного виду товару на зворотному боці аркуша таблиці розміщено поле у вигляді вільного місця для підписів та печаток. 1

Згідно з корисною моделлю в інформаційному збірнику користувача певного виду товару таблиця з написом "Історія обладнання протягом усього строку експлуатації" виконано з графами для заповнення "Дата", "Причина", "Дія", "№ Акта", "Пломба", "Інженер".

Згідно з корисною моделлю в інформаційному збірнику користувача певного виду товару таблиця "Акт зняття обладнання з гарантійного обслуговування внаслідок недотримання умов гарантійного обслуговування" містить текстове поле та поле у вигляді вільного місця для підписів та печаток.

На Фіг.1 зображено загальний вигляд інформаційного збірника користувача певного виду товару.

На Фіг.2 зображено складову інформаційного модуля "Акт введення обладнання в експлуатацію".

На Фіг.3 зображено зворотну сторінку інформаційного модуля "Акт введення обладнання в експлуатацію".

На Фіг.4 зображено складову інформаційного модуля "Акт продовження терміну гарантійного обслуговування".

На Фіг.5 зображено зворотну сторінку інформаційного модуля "Акт продовження терміну гарантійного обслуговування".

На Фіг.6 зображено складову інформаційного модуля "Акт виконання гарантійного ремонту".

На Фіг.7 зображено зворотну сторінку інформаційного інформаційного модуля "Акт виконання гарантійного ремонту".

На Фіг.8 зображено складову інформаційного модуля "Історія обладнання протягом усього строку експлуатації".

На Фіг.9 зображено складову інформаційного модуля "Акт зняття обладнання з гарантійного обслуговування внаслідок недотримання умов гарантійного обслуговування".

Інформаційний збірник містить книжково-журнальну обкладинку 1, на який розміщено необхідний мінімум буквено-шрифтової інформації 2 та фотозображення 3 певного виду товару. Збірник містить блок аркушів 4 із тематичними розділами з шрифтовою інформацією, який виконано у вигляді збірника інструкцій. Блок аркушів 4 включає назву товару з його описом, умовами установки і технічного обслуговування. Інформаційний збірник містить блок 5 гарантійних документів. Інформаційний модуль у вигляді комплекту аркушів із таблицями, як складовими інформаційного модуля містить написи для кожної таблиці модуля окремо, такі як: 6-"Акт введення обладнання в експлуатацію", 7-"Акт продовження терміну гарантійного обслуговування", 8 - "Акт виконання гарантійного ремонту", 9 - "Історія обладнання протягом усього строку експлуатації", 10 - "Акт зняття обладнання з гарантійного обслуговування внаслідок недотримання умов гарантійного обслуговування". Кожна таблиця інформаційного модуля виконана у вигляді машинозчитувальної форми з полями для рукописного заповнення друкованими буквами.

Складова інформаційного модуля "Акт введення обладнання в експлуатацію", що зображено на Фіг.2 містить на аркушах наступні графи: 11 - Фірма продавець, 12 - дата продажу, 13 - Фірма інсталятор, 14 - Сервісний центр, 15 - Інженер, 16 - Адреса монтажу, 17-ПІБ власника (ПІБ власника - прізвище, ім'я, по-батькові). В таблицю вміщено інформаційне поле 18 з відміткою про певний вид товару та вільне місце 19 для підписів та номерів телефонів /печаток/. На зворотній стороні аркуша, що зображено на Фіг.3 розміщено контурне поле 20, в яке вміщено технічні відомості про об'єкт та вільне місце.

Складова інформаційного модуля "Акт продовження терміну гарантійного обслуговування" (див. Фіг.4) містить на аркушах наступні графи: 21 - Сервісний центр, 22 - Інженер, 23 - ПІБ власника, 24 - Номер пломби, 25 - термін гарантійного обслуговування. В таблицю вміщено інформаційне поле 26 з відомостями про певний вид товару і вільне місце 27 для підписів та печаток. Зворотна сторона аркушу таблиці, що зображено на Фіг.5 містить графу 28 - Регламентні роботи, що було виконано при процедурі продовження гарантії.

Складова інформаційного модуля "Акт виконання гарантійного ремонту" (див. Фіг.6) містить на аркушах наступні графи: 29 - Сервісний центр, 30 - Інженер, 31 - Код неполадки, 32- Код деталі вузла, що замінене, 33 - ПІБ, 34 - Номер пломби, 35 - Дата виконання гарантійного ремонту та 44 - ПІБ власника. На Зворотній стороні аркуша таблиці, що зображено на Фіг.7 розміщено вільне місце для підписів та печаток.

Складова інформаційного модуля (див. Фіг.8) "Історія обладнання протягом усього строку експлуатації" виконано з наступними графами : 35 - Дата, 36 - Причина, 37 - Дія, 38- № Акта, 39 - Пломба, 40 - Інженер.

Складова інформаційного модуля "Акт зняття обладнання з гарантійного обслуговування внаслідок недотримання умов гарантійного обслуговування" (див. Фіг.9) містить тестове поле 41 у вигляді вільного місця для підписів та печаток.

В таблиця, що містить напис "Акт введення обладнання в експлуатацію"/Фіг 2/ розміщена графа 42 - ПІБ, яка розташована після графи 15 - Інженер і призначена для заповнення як прізвище ім'я по-батькові інженера, так само в таблиці, що містить напис "Акт продовження терміну гарантійного обслуговування" /Фіг 4/ розміщена графа 43 - ПІБ, для тої самої мети, що і в попередній таблиці.

Інформаційний збірник користувача певного виду товару використовують наступним чином.

Блок аркушів 4 із тематичними розділами з шрифтовою інформацією, а саме збірник інструкцій використовують для ознайомлення з технічними умовами певного виду товару. Складові інформаційного модуля у вигляді комплексу аркушів із

таблицями з написи для кожної таблиці модуля окремо, такими як 6 - "Акт введення обладнання в експлуатацію", 7 - "Акт продовження терміну гарантійного обслуговування", 8 - "Акт виконання гарантійного ремонту", 9 - "Історія обладнання протягом усього строку експлуатації", 10 - "Акт зняття обладнання з гарантійного обслуговування внаслідок недотримання умов гарантійного обслуговування" використовують заповнення кожну графу складової інформаційного модуля.

При використанні інформаційного збірника користувача певного виду товару досягається зручність та швидкість пошуку необхідної інформації для користувача певного виду товару.

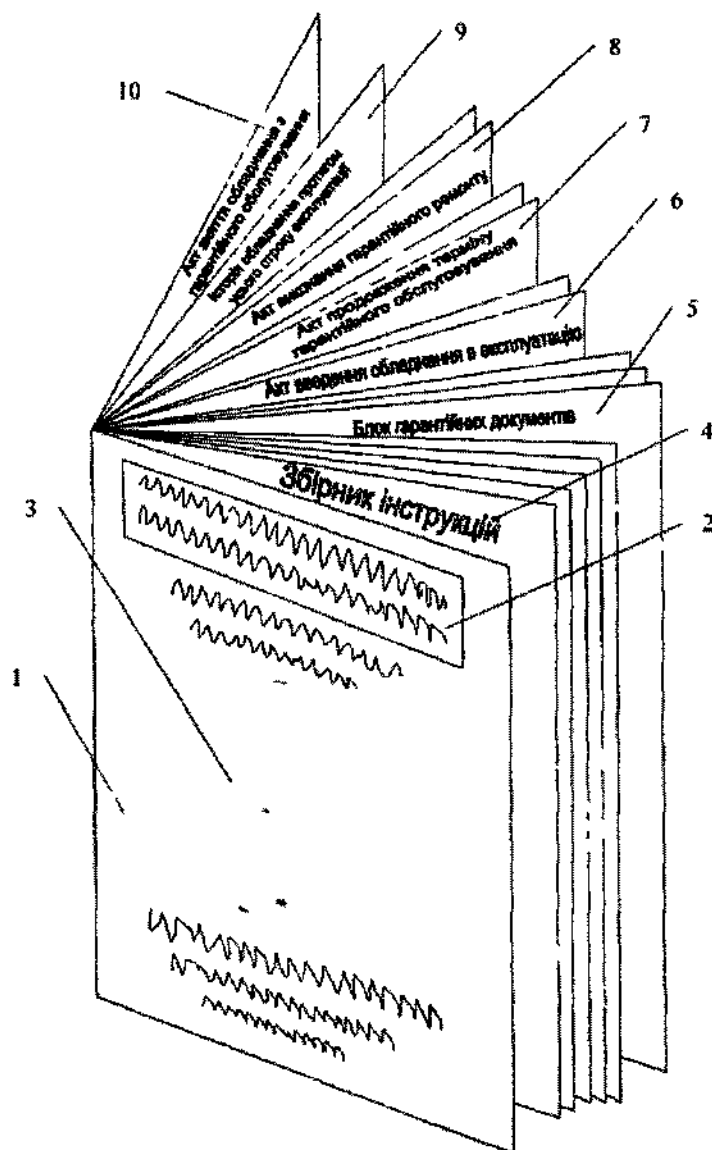
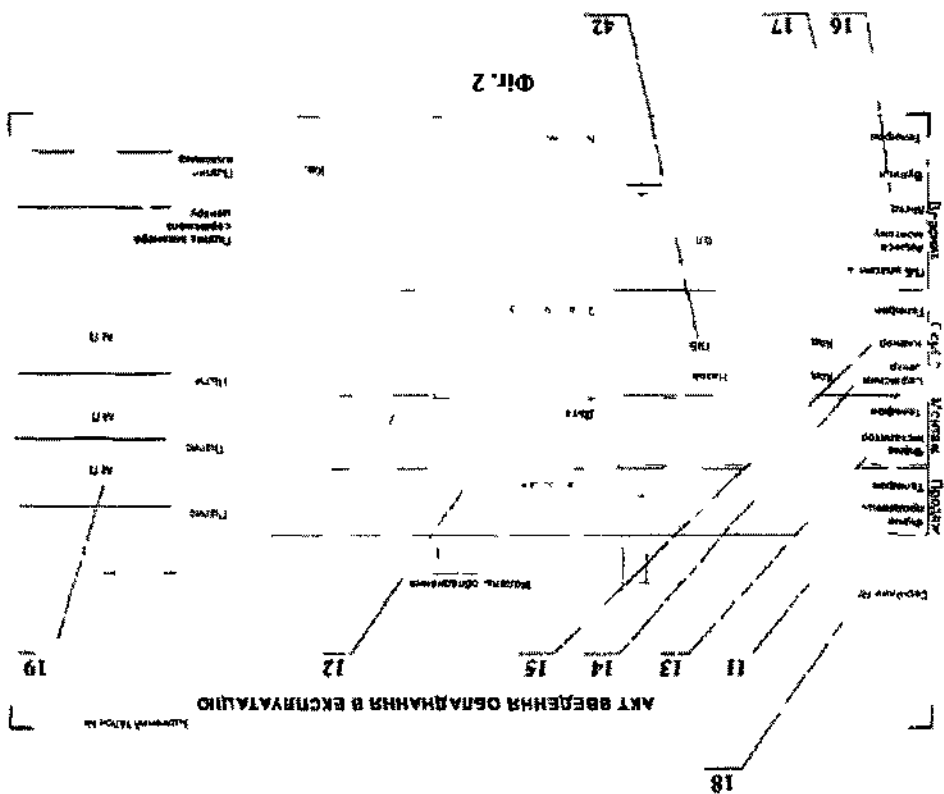


Fig. 1



Загруженность среднего лотка при введении оборудования в эксплуатацию

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100

Фиг. 3

**АКТ ПРОДОВЖЕННЯ ТЕРМІНУ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ**

Серійний № \_\_\_\_\_

Модель обладнання \_\_\_\_\_

Сервісний центр \_\_\_\_\_ Код \_\_\_\_\_

Інженер \_\_\_\_\_ Код \_\_\_\_\_

ПІБ інженера \_\_\_\_\_

Термін дії гарантійного обслуговування продовжено \_\_\_\_\_

На підпис \_\_\_\_\_

Підпис інженера сервісного центру \_\_\_\_\_

Підпис інженера \_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_

21 22 23 25 43 24 27

Фіг. 4

**28**

**Регламентні роботи, що було виконано при процедурі продовження гарантії:**

Розбирання, огляд та чищення обладнання від пилу та сажі	Промивання теплообмінників
Перевірка тиску повітря в розширювальному баку	Чищення форсунок розкачеля
Перевірка герметичності підрамників з'єднань	Перевірка тиску газу
Перевірка витрат газу згідно паспортних даних	Налагодження газової автоматики
Перевірка тиску дизельного палива на топливну насос	Чищення електричних контактів
Перевірка витрат дизельного палива згідно паспортних даних	Перевірка тиску в динамі

Фіг. 5

**33**

**АКТ ВИКОНАННЯ ГАРАНТІЙНОГО РЕВОНТУ**

Серійний № \_\_\_\_\_

Модель обладнання \_\_\_\_\_

Сервісний центр \_\_\_\_\_ Код \_\_\_\_\_

Інженер \_\_\_\_\_ Код \_\_\_\_\_

ПІБ інженера \_\_\_\_\_

Відомий телефон № \_\_\_\_\_

Дата виконання гарантійного ремонту \_\_\_\_\_

Результат \_\_\_\_\_

29 30 44 35 34 32 31

Фіг. 6

Докладчик  
Ирина Мухоморова

Тарифная группа: 4802 10 00 00  
 Страна происхождения: 000

2014年10月1日  
 2014年10月1日

**FEDERAL BUREAU OF INVESTIGATION**

**FEDERAL BUREAU OF INVESTIGATION**

7.40

ІСТОРИЯ ОБЛАДНАННЯ ПРОТЯГОМ УСЬОГО СТРОКУ ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Не являясь документом, подтверждающим вид рода, а являясь документом, подтверждающим статус, данный документ не является документом, подтверждающим статус.

Под воздействием водоснабжения водофизическая форма замедляется сглаживанием

[illegible]

## Інформаційний збірник користувача певного виду товару

г. \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ 200 г.

## Акт № \_\_\_\_\_

про виявлення та гарантійного обслуговування внаслідок недовірення умов гарантійного обслуговування

## СТОРОНИ:

Уповноважений сервісний центр (назва) \_\_\_\_\_

або її підрозділ сервісного центру (ПШ) \_\_\_\_\_

З однієї сторони, та

власник об'єкта (ПШ) \_\_\_\_\_

на місці об'єкта \_\_\_\_\_

те виступає як об'єднання (марка, модель, серійний №) \_\_\_\_\_

у тому разі, коли згідно з документами № \_\_\_\_\_

Згідно з умовами \_\_\_\_\_

вкладати в цей акт про наступне \_\_\_\_\_

41

Час складання акту \_\_\_\_\_ годин, \_\_\_\_\_ хвилин.

## Підписи сторін:

Представник уповноваженого  
Сервісного центру \_\_\_\_\_

Власник об'єкта \_\_\_\_\_

Примітки \_\_\_\_\_

Фіг. 9